



Frédéric Paquet

Chef de service du pilotage et de l'expertise
Revenu Québec

Entreprends une chose à la fois et tu iras plus loin!

Après un bref passage dans le secteur privé, Frédéric Paquet intègre Revenu Québec en 2001. Depuis les dix-sept dernières années, il a occupé différents postes de professionnels avant d'être nommé gestionnaire en 2015. Bachelier à deux reprises à l'Université Laval, d'abord en administration des affaires et ensuite en informatique, il détient une expertise en architecture des processus et en gestion de projets informatiques.

Qualités inspirantes chez un leader: *Son courage, sa vision, son charisme et sa transparence.*

Philosophie de travail : *Il faut être positif et voir le verre à moitié plein, plutôt qu'à moitié vide. Aussi, le travail doit rester plaisant, même dans les tâches moins agréables!*

Votre équipe : *Dynamique, multidisciplinaire, compétente, diversifiée, avec un bon esprit d'équipe et une collégialité.*

Meilleur conseil professionnel reçu : *« Nos actions expriment nos priorités ».*

Projet de société inspirant : *L'accès à l'éducation professionnelle, collégiale ou universitaire pour un plus grand nombre d'individus. Le système doit être plus performant et doit sensibiliser à l'importance d'avoir de meilleures connaissances générales.*

Style de leadership

Frédéric adopte un leadership collaboratif auprès de son équipe et de ses collaborateurs. Avec un peu plus d'une vingtaine de ressources, principalement des professionnels, il n'hésite pas à déléguer et à leur faire confiance une fois qu'il a donné la direction et les principales orientations. Il s'assure toutefois de consulter ses chefs d'équipe lorsqu'une décision peut avoir un impact sur les membres de son équipe. « Quand tu consultes, c'est un peu plus long, mais finalement, les gens se sentent impliqués dans la décision et y adhèrent généralement plus ». Respectueux, intègre et à l'écoute de ses employés, Frédéric est un gestionnaire centré sur les gens. Pour lui, son rôle de leader est avant tout d'aider!

Pourquoi la fonction publique ?

Pour Frédéric, entrer dans la fonction publique était l'occasion d'acquérir une belle expérience à la suite de ses études. Dix-sept ans plus tard, il est toujours séduit par la complexité et l'ampleur des défis qu'offre Revenu Québec.

Son organisation lui permet de contribuer à la modernisation de l'État québécois tout en ayant le citoyen et la gestion des fonds publics au cœur de ses priorités. En tant que gestionnaire public, il se considère comme un levier dans cette évolution.

« Le leadership doit s'appuyer sur l'écoute, la confiance, la communication et la vision. L'objectif n'est pas de tout connaître, mais de poser les bonnes questions ».

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Depuis le printemps 2018, Frédéric a eu l'occasion de collaborer avec un ministère d'une autre province canadienne. L'objectif était de les conseiller afin de choisir une solution efficace pour lutter contre la suppression électronique des ventes dans le commerce au détail et ainsi contrer l'évasion fiscale. Choisi par son organisation pour les représenter sur ce dossier majeur, l'expertise qu'il a acquise dans ce domaine d'affaires au Québec lui a certainement permis de bien les conseiller en faisant ressortir les impacts stratégiques des différentes solutions envisagées.

Présentement, Frédéric et son équipe ont comme mandat de contribuer au transfert des technologies et des outils développés en matière de facturation obligatoire pour le milieu de la restauration à différents secteurs où l'évasion fiscale est présente, notamment dans le transport rémunéré de personnes (ex. : taxi). Toujours positif, c'est en mode solutions qu'il amène les membres de son équipe à innover et à faire autrement. Il les invite à questionner les façons de faire dans l'objectif de pouvoir s'améliorer et offrir les meilleurs services à leurs différentes clientèles internes et externes.

« Il y a toujours une phase d'argumentation, mais une fois la décision prise, il faut être loyale et aller dans la même direction que l'organisation ».