

Frédéric Lussier

Directeur des environnements et du parcours de livraison
Revenu Québec



Oser s'inspirer des meilleures pratiques internationales pour innover

Frédéric Lussier a œuvré dans le secteur privé durant treize années à titre d'analyste-programmeur, de chargé de projet et de directeur des technologies. En 2014, il est recruté par Revenu Québec pour occuper les fonctions de chef du service de l'évolution du cadre de développement. Il occupe désormais le poste de directeur des environnements et du parcours de livraison dans la même organisation. Titulaire d'un baccalauréat en informatique et génie logiciel, Frédéric est très proactif dans son développement et saisit toutes les occasions pour acquérir de nouvelles connaissances sur les nouveaux modèles de management, sur le mouvement « DevOps » et sur l'innovation au sein de grandes entreprises mondiales. Frédéric a reçu le prix Excellence au niveau d'un projet décerné par Revenu Québec en 2017. Fier partisan du management 3.0, de l'agilité et du Lean, Frédéric s'assure de partager ses connaissances au plus grand nombre de personnes possible en tant que conférencier, formateur et coach.

Style de leadership

Avec une équipe composée d'une soixantaine de personnes, Frédéric adopte un leadership mobilisant, collaboratif et dynamique. Pour lui, un leader n'est pas l'équivalent d'un gestionnaire, c'est pourquoi il n'hésite pas à travailler avec des leaders professionnels. Adhérant aux principes de la transformation à partir du bas, Frédéric fait confiance à l'expertise de chacun des membres de son équipe et s'assure qu'ils sont partie prenante dans les changements entrepris. Il assume son rôle en les supportant, en s'assurant qu'ils ont les bonnes compétences et les bons outils pour réaliser leurs mandats. La transparence, la communication et le respect sont au cœur de ses priorités. Pour lui, « *jamais on ne perd. Soit on gagne, soit on apprend* ».

« Le leadership, c'est d'être capable d'amener une équipe à aller plus loin tout en s'assurant du bonheur de chacun. C'est de rallier les différentes personnes vers un objectif et de les mettre à contribution ».

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Ayant été responsable du virage « DevOps » au sein d'une entreprise privée, ses supérieurs ont sélectionné Frédéric pour codiriger un changement de culture majeur au sein de la vice-présidence des technologies à Revenu Québec. L'objectif de cette initiative était de briser les silos entre les différents corps de métier en technologies afin de transformer la culture pour amener chacun des employés à travailler vers un objectif commun. Changer la culture au sein d'un organisme qui comprend 1200 personnes en technologies n'est pas chose simple. Fier de la contribution qu'il a apportée à ce projet au cours des trois dernières années, le leadership et la passion dont il fait preuve lui sont certainement des atouts majeurs. En plus de son savoir-faire en « DevOps », Frédéric s'est assuré que tous travaillaient de façon collaborative, a géré les attentes et prioriser le carnet de commandes selon les besoins de l'organisation, instaurer des rétroactions mensuelles pour assurer une amélioration continue dans leurs façons de travailler, rendu les équipes le plus autonomes possible pour avancer rapidement et éliminer leurs bloquants, mis en place divers comités pour valider que les avancements répondent bien aux problématiques et attentes des diverses parties prenantes, etc.

Le 1^{er} avril 2019, la vice-présidence des technologies entreprendra ce grand virage et travaillera désormais en mode produit plutôt que projet et sera supportée par un mode service. Un nouvel organigramme sera effectif, puisqu'un niveau hiérarchique de gestion est ainsi éliminé. Ce virage, s'inspirant des meilleures transformations numériques dans le domaine, est un changement majeur pour une organisation de cette dimension. « *C'est en se transformant qu'on évolue et qu'en tant qu'organisation publique, nous devenons plus attrayants à attirer de jeunes talents* ».

Leader inspirant pour vous :

Jurgen Appelo, créateur du management 3.0. Il est inspirant par sa vision et sa capacité à innover.

Philosophie de travail :

Transparence et collaboration !

Votre équipe : *Auto-organisée et ouverte au changement.*

Meilleur conseil professionnel reçu :

« Si tu as un geste à poser ou quelque chose à dire, pose-toi la question : si tu étais sur un podium, est-ce que tu rougirais ? Si oui, ne le fais pas ! »

Projet de société inspirant :

La transformation en mode « DevOps » au niveau gouvernemental et dans les grandes entreprises.