



Geneviève Corneau

Chef de Service du partenariat avec les employeurs
Retraite Québec

Gérer dans la générosité

C'est d'abord à la Régie des rentes du Québec que Geneviève Corneau commence sa carrière dans la fonction publique en 2002. Après avoir été conseillère en gestion des ressources humaines, elle est nommée chef d'équipe du développement organisationnel. En 2014, elle occupe son premier poste de gestionnaire et s'implique dans la gestion du changement suite au regroupement entre la Régie des rentes du Québec et la Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances (CARRA). Depuis 2017, elle est chef du Service du partenariat avec les employeurs à Retraite Québec. Geneviève détient un baccalauréat en administration des affaires et management de l'Université Laval.

Style de leadership

C'est avec un leadership rassembleur et une approche qui place l'humain au centre de ses décisions que Geneviève amène ses employés à collaborer afin de créer des résultats durables. Elle mise beaucoup sur les équipes multidisciplinaires pour arriver à développer des stratégies efficaces et novatrices. Son intérêt envers les gens, sa capacité à les écouter et à communiquer avec eux l'amènent à considérer l'expertise de chacun et les enjeux qu'ils soulèvent avant de prendre une décision. Geneviève porte une attention particulière au développement individuel de ses ressources, mais aussi au développement collectif de son équipe. Pour elle, il est très important d'offrir un milieu de travail positif, dynamique et agile aux employés tout en ayant à cœur la performance de l'organisation.

Leader inspirant pour vous :

Isabelle Merizzi m'inspire beaucoup par sa capacité à innover et à mettre le client au cœur de ses orientations. Elle est accessible, réussit à bien concilier son travail et sa vie personnelle et a une grande capacité à créer des équipes de travail performantes en utilisant les forces et les talents de chacun.

Philosophie de travail : Miser sur la responsabilisation de chacun et mettre à profit la gestion des talents.

Votre équipe : Complémentaire! Chacun est différent et apporte une valeur ajoutée.

Meilleur conseil professionnel reçu : Lorsqu'une idée est présentée, accueille-la avec ouverture en te disant « et pourquoi pas? ».

Projet de société inspirant : La transformation numérique, plus particulièrement le client numérique. Il faut faciliter l'accès aux services et alléger les processus.

Pourquoi la fonction publique ?

Geneviève découvre son intérêt envers les ressources humaines et la gestion lors de son passage dans une entreprise privée où elle travaillait durant ses études. Rapidement, sa mère, alors fonctionnaire, lui présente les nombreux défis et la diversité des mandats que peut offrir la fonction publique.

Depuis 17 ans, Geneviève s'investit avec passion et dynamisme dans l'objectif de favoriser la mobilisation du personnel de son organisation. Depuis quelques années, son travail l'amène à avoir un contact plus direct avec les clients. Plaçant l'expérience client au cœur de ses priorités, elle travaille toujours à améliorer les services offerts aux citoyens. Elle demeure toutefois convaincue qu'un service à la clientèle de qualité passe d'abord et avant tout par des employés mobilisés et performants.

« Un bon leader permet aux personnes de son équipe d'aller plus loin, de s'améliorer, d'acquiescer de la confiance et de développer leur potentiel ».

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Lorsque Geneviève a été nommée chef du Service du partenariat avec les employeurs en mars 2017, sa mission était de créer ce service en réunissant des employés provenant de trois secteurs de l'organisation. Rapidement, elle a dû gagner leur confiance et les mobiliser vers une vision commune. Le mandat était de diagnostiquer et d'analyser les principaux besoins de leurs partenaires employeurs ainsi que ceux de l'organisation afin de renforcer l'expérience client et d'obtenir des données de qualité de leur part. C'est en faisant preuve d'une bonne gestion de proximité avec les membres de son équipe, en leur communiquant sa vision et en les écoutant que Geneviève a su gérer ce changement majeur et orienter les travaux de son service. D'ailleurs, lors du dernier sondage de mobilisation, son service a obtenu un indice de mobilisation très élevé.

Geneviève est particulièrement fière d'amener les gens à adhérer à la vision globale de la direction et d'avoir l'occasion de diriger des équipes qui font rayonner l'organisation.