



Élisabeth Demers

Directrice des services professionnels à l'Établissement de détention de Saint-Jérôme
Ministère de la Sécurité publique

Se renouveler et innover nos façons de faire pour faire avancer notre organisation

Élisabeth Demers est titulaire d'un baccalauréat en criminologie de l'Université de Montréal, ce qui lui a permis de débiter sa carrière professionnelle comme intervenante, notamment au Service régional de crise de Laval. Elle occupe ses fonctions actuelles de directrice des services professionnels à l'Établissement de détention de Saint-Jérôme depuis 2018. Avant cela, elle occupait les mêmes fonctions à l'Établissement de détention de Montréal. Élisabeth a évolué au sein du milieu carcéral depuis de nombreuses années en débutant par un poste d'agente de probation en 2001. Elle a ensuite évolué passant de rôle de conseillère en milieu carcéral à celui de conseillères aux relations avec les partenaires communautaires et institutionnels. Elle est cadre de niveau 4 depuis 2014.

Style de leadership

Élisabeth assure la direction des services professionnels regroupant près de 40 employés de divers corps d'emploi, dont des professionnels, des agents des services correctionnels et de nombreux autres partenaires ministériels et communautaires. Faisant preuve d'ouverture et d'efficacité, elle est une leader qui apprécie la diversité de ses équipes. Gestionnaire valorisant la collaboration, elle a la capacité de cibler les forces de chacun afin de placer ses collaborateurs au bon endroit, au bon moment. Motivée et très engagée, elle sait partager une vision claire des objectifs à atteindre. Ouverte à la communication, elle sait convaincre et présenter les choses de façon réaliste afin de favoriser l'adhésion et le sentiment d'appartenance de tous. Impliquant et responsabilisant ses collaborateurs dans leur travail, et ce, quotidiennement, Élisabeth est une leader qui favorise le dépassement de soi afin que ses équipes aient l'engagement et la motivation nécessaire pour la réalisation des mandats.

Qualités inspirantes chez un leader : *Courage, engagement, authenticité et accessibilité*

Philosophie de travail : *Toujours laisser place au plaisir et ne jamais oublier la clientèle pour laquelle on travaille*

Votre équipe : *Diversifiée, dynamique, engagée*

Meilleur conseil professionnel reçu : *Les meilleures décisions se situent à mi-chemin entre la tête et le coeur*

Projet de société inspirant : *Tout projet qui valorise l'apport des clientèles plus marginales ou vulnérables à la société*

Pourquoi la fonction publique?

Pour les nombreux défis, mais surtout pour les opportunités de faire une différence auprès de la population en posant des actions concrètes et en axant nos interventions sur les besoins de notre clientèle.

« Faire partie de la solution, influencer à un niveau plus élevé et faire en sorte que le travail dans la fonction publique soit perçu comme source de valorisation pour ses employés : c'est ce qui me motive à occuper un poste de cadre supérieur ».

Une action posée reflétant un esprit de leadership

L'un des mandats majeurs de la direction d'Élisabeth est d'assurer la production des évaluations de la clientèle carcérale. Toutefois, à son arrivée en poste, seulement 20% de la clientèle était évaluée dans les temps exigés.

Elle a alors procédé, avec l'aide de sa chef d'équipe, à une analyse statistique et à une consultation de groupe et individuelle des professionnels affectés à ce mandat, dans l'objectif de faire ressortir les principales problématiques. Grâce à un travail d'équipe efficace, ils ont réussi à cibler les écueils sur lesquels il était possible d'agir. Valorisant le travail en collaboration, Élisabeth a alors rencontré ses collègues du comité de direction afin que des actions communes soient mises en place.

Véritable succès, cette réorganisation du travail a permis une production d'évaluation à 85%. Le courage managérial d'Élisabeth a ainsi permis une affectation des tâches plus efficaces, mettant en place des moyens novateurs et augmentant la motivation de tous.