



Roger Gagnon

Directeur de l'Exploitation
Ministère des Transports

Trouver des solutions ensemble

Roger Gagnon a débuté sa carrière professionnelle dans le domaine privé avant de rejoindre la fonction publique en 2014. Intégrant directement le ministère des Transports comme technicien des travaux publics à Mont-Joli, il a, par la suite, gravi les échelons, passant de chef des opérations à Cacouna au poste de coordonnateur de l'exploitation BSL. En 2017, il devient cadre de niveau 3 en tant que chef de centre de services KRTB. C'est depuis juillet 2018 qu'il est directeur de l'exploitation. Roger détient un certificat de 1^{er} cycle en administration générale de l'Université du Québec à Rimouski.

Style de leadership

Comme directeur de l'exploitation, Roger a un poste à hautes responsabilités qui l'amène à être en lien direct avec les partenaires, le milieu et le politico-administratif, et ce, en desservant un très grand territoire de plus de 4 000 km de route. Quotidien sans routine, il est un leader qui fait preuve d'un grand engagement et d'une disponibilité sans faille afin de remplir ses mandats malgré diverses contraintes et défis de gestion. Homme de défis, il apprécie que ses actions aient des répercussions concrètes pour la protection des citoyens. Près de ses équipes, il est impliqué, dynamique et rassembleur. Toujours à l'écoute des besoins de ses équipes, la mobilisation fait partie de ses maîtres mots afin que tous puissent se réaliser dans leurs mandats.

Leader inspirant pour vous :

Mon directeur général, pour ses qualités de rassembleur qui m'ont guidé à être le gestionnaire que je suis aujourd'hui. Il est un leader proche de ses gens et dynamique.

Philosophie de travail :

Malgré les embûches, toujours persévérer, trouver du positif et mobiliser nos équipes.

Votre équipe : *Innovante, disponible et engagée.*

Meilleur conseil professionnel reçu : *Être équitable et honnête avec toutes mes équipes et mes partenaires. Ce sont mes valeurs.*

Projet de société inspirant :

L'érosion côtière et les aléas climatiques.

« Malgré la distance, l'entraide et la mobilisation sont au cœur de notre expertise. La communication, c'est le nerf de la guerre dans notre travail ».

Pourquoi la fonction publique?

Roger retrouve dans la fonction publique des valeurs importantes pour lui, telles que l'aspect collaboratif. Acteur central pour le service aux citoyens, il apprécie que ses actions soient concrètes et aient un impact direct sur la qualité de vie des québécois(es).

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Projet pilote, Roger est fier de la mise en place d'un centre de veille en viabilité hivernale. Centre de télécommunication, ce centre permet de faire un portrait global du territoire, notamment l'hiver, afin d'aider la prise de décisions et la communication. Projet encore en développement, les équipes de Roger continuent à évoluer dans leur pratique afin de servir au mieux les besoins des citoyens.

Encore là, tout tourne autour de la mobilisation et de la communication du fait de la décentralisation de leurs équipes. En effet, il est nécessaire d'obtenir les informations en temps réel sur l'ensemble du territoire chaque jour. Ce centre de veille permet alors de rassembler toutes ces informations. Réelle plus-value du ministère, il permet une réaction rapide et opérationnelle sur tout l'ensemble du territoire.