



Louis-André Desbiens

Directeur des processus de qualification et de la mobilité
Centre de services partagés du Québec (CSPQ)

La performance passe d'abord par le bonheur au travail!

Louis-André Desbiens est titulaire d'un baccalauréat en géomatique de l'Université Laval. Il a œuvré au sein du Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles durant plus de 16 ans, dont 9 ans à titre de gestionnaire. Il a d'ailleurs fait partie du programme ministériel de formation de la relève en gestion de niveau supérieur au sein de ce ministère. Il occupe son poste de directeur au CSPQ depuis quelques semaines seulement.

Style de leadership

C'est par un leadership collaboratif que Louis-André mobilise son équipe composée de professionnels, de techniciens et d'agents de secrétariat. Avec près d'une quarantaine d'employés, sa priorité est de maintenir un bon climat de travail et d'avoir une excellente synergie d'équipe. « *Je veux que les employés se sentent bien et soient fiers d'accomplir leur mandat.* » Très ouvert et à l'écoute de ses employés, il n'hésite pas à les impliquer dans la prise de décision. Louis-André préconise la collaboration plutôt que l'individualisme. Afin de favoriser les échanges, il fait preuve de transparence en communiquant efficacement les enjeux et les orientations de son organisation.

Leader inspirant pour vous:
Mark Zuckerberg, cofondateur de Facebook, car il a amené autrement ce qui se faisait déjà.

Philosophie de travail : « *Un employé heureux est un employé performant!* »

Votre équipe : Dynamique

Meilleur conseil professionnel reçu :
« Être gestionnaire, ce n'est plus de faire des dossiers, c'est de gérer des gens. »

Projet de société inspirant :
L'effet démographique, la diminution de la population active. Ce qui amène le défi de faire autrement, d'améliorer les processus.

Pourquoi la fonction publique?

D'abord arpenteur-géomètre dans quelques entreprises privées et également enseignant, Louis-André est entré dans la fonction publique par un concours de circonstances. Il avait été interpellé par un poste disponible au MERN dans un domaine qui l'intéressait grandement, le cadastre.

Il est fier de servir les gens et de travailler dans la fonction publique et heureux d'avoir l'opportunité de collaborer à l'amélioration des pratiques et des services aux citoyens.

« Mon mandat en tant que gestionnaire est de faire en sorte que le personnel adhère aux objectifs, de manière volontaire et motivée, dans un bon climat de travail, tout en s'assurant d'avoir un excellent service à la clientèle. »

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Puisque Louis-André est en poste depuis peu au CSPQ, il est difficile de présenter une réalisation dans le cadre de ses fonctions. Du coup, tournons-nous vers l'une de ses réalisations des plus significatives : Un cadastre entièrement informatisé. À ce titre, un projet informatique d'envergure visant à améliorer les façons de faire et à simplifier l'accès aux documents aux citoyens a conduit à la numérisation de la totalité des archives des plans cadastraux du Québec. Les processus de travail ont été modifiés positivement et désormais, les tâches sont effectuées avec la moitié moins de temps et avec près de 60% du personnel en moins. La gestion de ce changement a été faite de manière structurée, tout en respectant le personnel en place. Louis-André et son équipe ont d'ailleurs reçu le prix d'excellence de l'Institut d'administration publique de Québec en 2012 dans la catégorie Prix réalisation – Gouvernement en ligne.

De nouveaux défis se présentent maintenant à lui, notamment le mandat d'augmenter le nombre de processus de qualification afin de répondre aux besoins en ressources humaines des ministères et organismes de la fonction publique.