



Josée Lepage

Directrice adjointe de la Santé mentale
Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Équilibre : « *Le quotidien n'est pas une urgence* »

Josée Lepage est titulaire d'un baccalauréat en psychologie de l'Université du Québec à Chicoutimi et d'une maîtrise en service social de l'Université Laval. Elle est aussi en voie d'obtenir une maîtrise en administration publique de l'ENAP. Depuis son entrée dans la fonction publique, il y a 17 ans, elle a occupé différents postes au sein du MSSS et est engagée dans ses fonctions de directrice adjointe depuis maintenant sept ans.

Style de leadership

Avec une équipe de quatorze professionnels, dont six à Montréal, et un médecin spécialiste agissant à titre de consultant, Josée adopte un leadership participatif. Bien que les dossiers soient pointus, la collaboration et la polyvalence sont mises de l'avant autant que possible. Josée amène les gens à travailler dans le même sens et à adopter une vision commune. Intuitive et réfléchie, elle a confiance en chacun des membres de son équipe. À cet effet, elle favorise l'autonomie et aime laisser le « *lead* » aux responsables des dossiers.

Qualités inspirantes chez un leader : *transparence, franchise et courage.*

Philosophie de travail : *équilibre*

Votre équipe : *compétente, performante et engagée.*

Réussite en tant que gestionnaire : *le bien-être de mes employés!*

Meilleur conseil professionnel reçu : *« Sois à l'écoute, prends soin des gens et défends tes dossiers. »*

Projet de société inspirant : *La réorganisation du réseau de la santé depuis 2015.*

Pourquoi la fonction publique?

Avant d'intégrer la fonction publique, Josée a travaillé au sein du milieu collégial, d'une entreprise privée et du milieu communautaire. Son parcours diversifié et ses études l'ont finalement conduite au MSSS.

Plus que jamais convaincue et enjouée de son choix de carrière, Josée est motivée par l'accomplissement des mandats qu'elle coordonne afin de desservir la clientèle en santé mentale.

« Il faut amener les gens à prendre le leadership de leurs dossiers et leur donner le crédit qui leur revient. »

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Pour Josée, tous les changements doivent être gérés, même à petite échelle. Les processus de travail sont régulièrement remis en question au sein de sa direction afin d'en assurer l'efficacité. Depuis son entrée en poste, elle a notamment instauré les rencontres d'équipe sur une base hebdomadaire, assurant ainsi une communication transversale et horizontale et une meilleure collaboration au sein des dossiers. Sa disponibilité, son ouverture d'esprit et sa ténacité lui sont reconnues. Josée prend le temps de considérer les idées et les solutions apportées par son équipe. Elle n'hésite pas à défendre les idées proposées par son équipe à la haute direction. Par contre, elle aime bien *challenge* ses employés afin de les faire progresser dans leurs dossiers. Malgré que cela puisse parfois les bousculer, elle juge cette façon de faire utile au développement professionnel et personnel.

Préoccupée par l'ambiance au travail et par le bien-être de ses employés, la gestion des priorités est pour Josée, essentielle. Ayant elle-même un très bon équilibre professionnel-personnel, elle en fait une priorité pour tous les membres de son équipe.

Josée a contribué à la rédaction et coordonné la mise en place de deux plans d'action réorganisant l'ensemble des services en santé mentale au Québec. Ces changements ont ainsi amélioré et facilité l'accès aux services pour la clientèle.