



Caroline Lemelin

Directrice générale adjointe des orientations et de l'architecture
Ministère de la Santé et des Services sociaux

Entraide et organisation : une philosophie gagnante!

Caroline Lemelin œuvre au sein de la fonction publique depuis plus de vingt ans. D'abord architecte et chargée de projet à titre de consultante au Ministère des Ressources naturelles, elle est ensuite nommée chef d'équipe et promue chef de service à la Régie de l'assurance maladie du Québec. Depuis 2015, elle est directrice au Ministère de la Santé et des Services sociaux. Caroline est bachelière en informatique de génie, diplômée de l'Université Laval.

Style de leadership

Avec deux directions sous sa responsabilité, Caroline prône la collaboration et la reconnaissance pour maintenir l'engagement de ses employés. Avec des mandats transversaux au sein du réseau de la santé et du ministère, l'entraide est requise pour assurer l'arrimage entre les grandes orientations, l'architecture des systèmes et les besoins cliniques des praticiens. Pour se faire, elle fait confiance en l'expertise de chacun, les encourage à prendre le leadership de leurs dossiers tout en les soutenant et les implique dans les démarches de présentation et d'approbation par les autorités. Favorable au développement des personnes, elle n'hésite pas à reconnaître leurs réalisations, à souligner leurs initiatives et à leur donner des rétroactions constructives afin qu'ils puissent s'améliorer.

« En tant que leader, il faut assurer l'engagement et la contribution des individus afin d'atteindre les résultats attendus, et ce, dans des conditions optimales ».

Pourquoi la fonction publique ?

À la suite de ses études, Caroline a travaillé dans des firmes privées de génie-conseil. Après cinq années comme consultante au Ministère des Ressources naturelles, elle décide de rejoindre la fonction publique à la suite de la réingénierie de l'État par le gouvernement Charest.

Pour Caroline, la fonction publique lui offrait la possibilité de s'investir dans plusieurs mandats de front à long terme d'être partie prenante à des projets visant à améliorer les services publics et d'avoir un réel sentiment d'appartenance.

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Ce dont Caroline est particulièrement fière, c'est d'avoir bâti, et ce à deux reprises, de nouvelles équipes dans des services nouvellement créés à la RAMQ et au Ministère de la Santé et des Services sociaux. De l'embauche au déploiement de conditions gagnantes qui favoriseront la rétention des employés, Caroline a su mettre en place des structures de gouvernance facilitante au sein de ces deux directions. C'est en mode collaboratif et avec le souci de créer une réelle valeur ajoutée pour l'organisation, qu'elle et ses équipes ont su définir les nouvelles offres de services et les processus organisationnels en phase avec la mission et répondant aux attentes de la clientèle. Pour elle, il est essentiel de permettre aux ressources de se développer en les impliquant dans toutes les étapes de leur mandat et en favorisant la collaboration des personnes ayant des expertises variées.

Pour s'assurer d'obtenir de meilleurs résultats, Caroline n'hésite pas à s'enquérir de l'avis des membres de son équipe et des collaborateurs afin d'explorer le maximum d'options et d'avoir la lecture la plus juste de l'environnement. « Seul on va plus vite mais ensemble, on va plus loin ».

« Rester calme malgré la pression est la meilleure attitude à adopter pour maintenir une ambiance saine et effectuer des actions réfléchies. Il faut relativiser la notion d'urgence. »

Leader inspirant pour vous :

Parce qu'il fait preuve de discernement et de pragmatisme dans sa prise de décision et qu'ainsi, nous savons exactement à quoi il s'attend, Richard Audet, notre sous-ministre associé. Il est calme et posé, tolérant et transparent.

Philosophie de travail :

Le respect et l'intégrité sont deux valeurs essentielles au travail. Aussi, le plaisir au travail amène une meilleure productivité et génère de meilleurs résultats.

Votre équipe : Dynamique, dévouée et professionnelle.

Meilleur conseil professionnel reçu :

« Travaille sur tes forces plutôt que sur tes faiblesses. Tu pourras ainsi donner plus ».

Projet de société inspirant :

Tous mouvements ou initiatives envers la protection des animaux.