



Patrick Dufour

Directeur Centre de services à la clientèle et aux utilisateurs
Ministère de la Justice

Contribuer au développement des personnes dans leur cheminement de carrière

Patrick Dufour a fait son entrée dans la fonction publique, en 2013, comme coordinateur au sein du ministère de la Santé et des Services sociaux. Par la suite, il intègre la Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances comme chef de division. Son parcours professionnel très varié l'a ensuite amené à poursuivre, au sein de Retraite Québec, comme chef de division et au ministère de la Justice comme coordonnateur au centre d'assistance aux utilisateurs. Occupant son poste actuel depuis 2017, il est aujourd'hui cadre de niveau 4. Patrick détient un certificat en Gestion des organisations de l'Université Laval.

Style de leadership

Principalement intéressé par la gestion de l'humain, Patrick est un leader ouvert sur les autres qui apprécie contribuer au développement des personnes dans leur cheminement de carrière. On lui reconnaît d'ailleurs son sens du service à la clientèle, son professionnalisme ainsi que la qualité de ses relations que ce soit avec ses collègues, ses clients ou l'équipe de gestion. Tel un « phare dans la brume », il considère très important d'avoir une vision et de savoir la transmettre adéquatement. À l'écoute et rassembleur, il sait établir des objectifs clairs à atteindre. Ses qualités de bon communicateur lui permettent de créer un climat de travail harmonieux dans lequel tous peuvent s'épanouir. Leader engagé et déterminé il sait s'adapter aux gens comme aux situations ou aux contextes permettant une réalisation efficace des mandats qui s'offrent à lui.

« L'écoute et la communication sont les clés du succès ».

Leader inspirant pour vous : Barack Obama pour ses qualités d'orateur et son courage managérial.

Philosophie de travail : « C'est plate ou c'est grave ? ». Autrement dit, laisser évoluer les gens en les accompagnants : l'erreur est humaine.

Votre équipe : Grande, diversifiée, créative, sympathique et compétente.

Meilleur conseil professionnel reçu : Tel que me le disait toujours mon mentor : « Commence par essayer puis fais-toi confiance ».

Projet de société inspirant : Le développement de l'intelligence artificielle dans l'offre de service aux citoyens.

Pourquoi la fonction publique?

C'est en 2013 que la compagnie privée dans laquelle évoluait Patrick est intégrée à la fonction publique. Cet événement lui a permis de découvrir ce nouveau milieu de travail.

Bien que ce ne fût pas un choix personnel, on peut dire que la fonction publique a gagné Patrick. Il a adopté une de ses plus grandes valeurs : celle de vouloir changer les choses.

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Conscient des problématiques actuelles de la fonction publique, telle que la pénurie de main-d'œuvre, Patrick est fier de la mise en place de deux solutions de soutien afin d'attirer des nouveaux talents et de les maintenir en poste.

Grâce à la mise en place de conseillers en conformité technique et amélioration continue, communément appelés coachs, il est possible d'évaluer le travail de ses équipes tout en les accompagnants dans les défis qu'ils rencontrent. Ces coachs s'assurent de la conformité et de la qualité tout en permettant l'acquisition d'autonomie des employés.

Qui plus est, sa direction a mis en place un système de mentorat pour les employés visant une promotion, permettant de connaître le savoir-faire et le savoir-être des membres de ses équipes. Basé sur un système d'évaluations, c'est un véritable accompagnement personnalisé visant l'évolution de carrière de ses collaborateurs.

Sans aucun doute, ce sont sa créativité et son écoute qui ont permis à Patrick de mettre en place ces solutions afin de développer l'expertise de ses équipes et d'assurer leur bien-être au travail.