

# Ingrid Barakatt

Directrice de l'accès à l'information et des plaintes  
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur



## ***Créer de la valeur, un humain à la fois***

Détentrice d'une maîtrise en administration publique de l'ENAP et diplômée en psychologie, Ingrid a su marier ses deux champs d'intérêt pour devenir une gestionnaire humaine et hautement performante. En 2005, elle amorce sa carrière dans la fonction publique auprès du Vérificateur général du Québec, une expérience qu'elle qualifie d'incroyablement riche en raison de la diversité et de la qualité des défis qu'elle y rencontre. Au terme de cette expérience formatrice, Ingrid comprend qu'elle aime être au cœur des événements, dans le feu de l'action. Quand une opportunité du même genre se présente à l'Éducation, elle la saisit sans hésiter. D'abord responsable du traitement des plaintes, elle accomplit la délicate tâche de concilier les attentes des citoyens à la prestation de service de son organisation. Remarquée pour ses aptitudes à gérer les mandats difficiles, on lui confie rapidement des responsabilités de coordination puis de gestion. Jeune leader au talent remarquable, Ingrid brille à résoudre des situations complexes avec finesse, intelligence et tact.

---

***Qualités inspirantes chez un leader :*** Courageux, intègre, qui se connaît bien.

***Philosophie de travail :*** Plaisir

***Votre équipe :*** Solidaire

***Meilleur conseil professionnel reçu :*** Toujours prendre un pas de recul dans les situations difficiles, surtout quand on est confronté à nos valeurs.

***Projet de société inspirant :*** Toutes les initiatives visant à préserver le bien-être psychologique des jeunes en contexte de pandémie.

## ***Style de leadership***

Selon Ingrid, chaque personne crée sa valeur et peut ainsi devenir un atout important pour l'organisation. En construisant sur cette base, en reconnaissant et en mettant en valeur les compétences, elle favorise l'épanouissement professionnel de ses employés. Une équipe dont chaque membre connaît ses forces est plus susceptible de se surpasser et de gagner en autonomie. Ce modèle donne envie aux autres de prendre possession de leurs capacités et de performer également. Le respect de chaque personne, l'intégrité et la reconnaissance créent un grand sentiment d'appartenance dans son équipe, une condition nécessaire à la mobilisation. Toujours présente, Ingrid est une gestionnaire qui ne laisse pas aller les choses : elle s'assure de façon constante que chaque individu est là où il se voyait être et qu'il y est à l'aise. Ingrid sait qu'un environnement respectueux, ouvert et amical crée une équipe forte, capable de relever tous les défis, même dans l'adversité.

---

## ***Pourquoi la fonction publique ?***

Employeur de choix qui offre un environnement de travail riche et stimulant, l'administration publique est l'option qui, au début de sa carrière, a gagné les faveurs d'Ingrid.

Parce qu'il touche tout le monde, à toutes les étapes de la vie – de l'école à la retraite – le gouvernement offre un large champ d'activités et une grande diversité de niches à explorer.

Le fait de travailler pour le bien commun, d'optimiser les services en réalisant des mandats complexes, voilà ce qui motive Ingrid au quotidien et la pousse à se dépasser en équipe.

---

***« Le leadership, c'est la capacité à demeurer positif, optimiste, en gardant le cap sur l'avenir pour mieux concentrer les efforts du présent. C'est arriver à faire travailler les gens ensemble, dans un objectif commun, en reconnaissant les efforts et le potentiel de chacun. »***

## ***Vision d'avenir : les prochaines étapes***

Sans viser spécifiquement un poste, Ingrid demeure ouverte aux opportunités porteuses de défis intellectuels. Elle se projette dans un milieu stimulant et intègre, qui laisse la place nécessaire pour travailler avec l'humain. Toujours en quête de dépassement, Ingrid souhaite avant tout continuer à prendre part aux décisions et à l'action.