



Anne-Renée Beaulieu

Directrice du soutien à l'encadrement des usagers du réseau routier
SAAQ

Anne-Renée Beaulieu travaille au sein de la fonction publique québécoise depuis plus de 10 ans et elle souhaite y faire carrière. Dans l'exercice de ses fonctions, elle entend être au service du citoyen d'où son choix d'œuvrer au sein du gouvernement. Ainsi, en tant que gestionnaire, elle désire supporter son organisation en appliquant les meilleures pratiques de gestion pour atteindre les objectifs fixés. De plus, travailler au sein de la fonction publique québécoise lui permet d'évoluer professionnellement puisque les domaines y sont très diversifiés et favorisent la polyvalence. Elle peut donc œuvrer dans différentes sphères d'activité, parfaire ses connaissances tout en développant son réseau de contacts. C'est donc un travail enrichissant, très stimulant et motivant.

Une collaboratrice loyale

Anne-Renée est une fille d'équipe et une gestionnaire loyale. Elle aime travailler en collaboration avec son personnel et ses pairs pour mettre à profit leurs expertises et leurs habilités professionnelles, et ce, toujours au bénéfice de l'organisation. La gestion du changement est une de ses forces. Elle comprend les difficultés que cela comporte pour certaines personnes et compose avec la situation. Elle se met en mode consultation, écoute beaucoup pour bien cerner la problématique et prend les décisions les plus appropriées en lien avec les besoins de son organisation. Par la suite, elle partage avec son équipe afin de s'assurer que cette dernière s'est approprié les orientations et les décisions prises. Par ailleurs, en tant que gestionnaire elle est comblée lorsqu'elle réussit à faire évoluer son milieu, à trouver des stratégies pour faire cheminer les dossiers et à amener les gens sous sa gouverne à progresser en misant sur leurs forces. Ainsi, en prêtant attention aux intérêts professionnels de son personnel, elle peut ensuite les guider, les inciter à se dépasser, même si parfois cela implique qu'ils évolueront dans un autre département, voire une autre organisation au sein du

gouvernement. L'important, c'est que chaque personne qui la côtoie évolue sainement et professionnellement au sein de son équipe dans des conditions gagnant-gagnant.

L'importance des leaders

« Les leaders sont ceux qui nous permettent de voir différemment, de nous repositionner pour mieux avancer. » Cette phrase résume bien la pensée de cette gestionnaire. Dans la fonction publique, la clientèle et les besoins évoluent constamment et les gestionnaires se doivent d'initier les changements pour faire évoluer leur organisation. Dans un tel contexte, les dirigeants auront toujours comme principal défi de composer avec des environnements changeants et des ressources limitées, d'où l'importance d'avoir au sein de leurs organisations respectives des gestionnaires qui ont développé leur leadership.

Mobiliser pour mieux guider

Mobilisatrice, elle sait rallier les gens et obtenir des consensus. Au Cercle des jeunes leaders, elle en a fait la démonstration. Elle n'hésite pas à prendre des initiatives au sein du groupe. De manière naturelle, Anne-Renée écoute, résume et conduit certains exercices vers l'étape suivante. Certains collègues affirment même qu'elle a de réelles aptitudes de formatrice et de conférencière. Bien qu'elle ait des habilités de gestion, gérer implique pour elle tout de même de nombreux défis. Avec les années, il faut apprendre à mieux établir ses priorités de façon à assainir le climat de travail. De plus, centraliser les demandes permet de mieux gérer les situations d'urgences. Il faut toujours garder à l'esprit que la mission première d'un gestionnaire est d'agir pour le bien de l'organisation et pour le bien des citoyens en gardant à l'esprit l'importance de conserver un climat de travail sain au niveau de ses équipes.

Au Cercle des jeunes leaders

Ce qui a d'abord attiré Anne-Renée à participer au Cercle des jeunes leaders c'est la possibilité de côtoyer de grands gestionnaires. « Avec de telles ressources, c'est une occasion d'avancer tout en développant son réseau, car on y côtoie les meilleurs! » D'ailleurs, son mentor lui permet de mieux apprécier ce qu'implique la fonction de sous-ministre et de réfléchir sur cette possibilité dans son cheminement de carrière. Quoiqu'ambivalente, sa réflexion chemine, car elle a clairement le goût de relever de tels défis, elle ne veut toutefois pas brûler les étapes, car elle croit que chaque niveau hiérarchique a son importance et se caractérise par un apprentissage qui lui est propre.