



Sophie Trudel

Chef du service du développement en sécurité routière
Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Participation, adhésion et mobilisation

Sophie Trudel détient un baccalauréat en administration des affaires et finance. Après avoir travaillé plus de 15 ans au sein d'entreprises privées, elle s'est redirigée vers la fonction publique. Depuis les dix dernières années, elle a occupé plusieurs fonctions au sein du Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles (MERN) et plus récemment, au sein de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).

Style de leadership

Avec un leadership participatif, Sophie prône la proaction et la collaboration en appliquant un style de gestion « porte ouverte » qui favorise les interactions. Elle se considère comme une membre de l'équipe, avec le rôle d'encadrer et de soutenir ceux qui l'entourent. Bien qu'elle reconnaisse l'expertise de tous les membres de son service, elle s'assure que chacun récolte le mérite de son travail, souligne les bons coups. La reconnaissance passe d'abord par le simple fait de dire « merci ».

« Je m'assure aussi de faire participer les employés. On le construit ensemble, et non uniquement à partir de mes idées. Ainsi, il y a une meilleure adhésion aux projets et une très grande mobilisation. »

Pourquoi la fonction publique?

C'est après 15 ans au privé que Sophie Trudel a choisi de retourner aux études et de se rediriger vers la fonction publique.

Elle aime particulièrement le fait de pouvoir jouer un rôle, d'avoir un impact sur la population, l'environnement, etc. La SAAQ lui permet d'avoir de l'influence sur les stratégies menant à l'amélioration du bilan routier.

En quoi un leader vous inspire-t-il? *Son charisme, son éthique et sa transparence*

Un mot pour caractériser votre équipe? *Dédiée et professionnelle*

À quoi mesurez-vous votre propre réussite en tant que gestionnaire?

À la satisfaction des autorités et des employés

Le meilleur conseil professionnel que vous ayez reçu

Sois toi-même, fais-toi confiance

Un projet de société ou gouvernemental actuel vous inspire

L'amélioration de la qualité de vie des enfants (notamment le droit à l'éducation, l'accès à la nourriture et la lutte à la pauvreté)

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Stimulée par le changement, Sophie prend plaisir et y voit l'occasion de se développer. Avec un rôle d'encadrement, de guide, elle n'est pas rigide sur la façon de faire, mais s'assure que tout mandat livré soit professionnel et conforme aux attentes et aux normes.

Un mandat précédent a conduit Sophie à consolider et restructurer une direction. Un contexte difficile, un changement de loi et d'orientations ont nécessité le développement d'un plan d'action. Une année de travail ardue avec son équipe lui a permis d'atteindre les objectifs, d'avoir une meilleure structure, une organisation du travail adéquate et une équipe mobilisée.

« Quand tu es gestionnaire, tu dois déléguer, encadrer, faire confiance et reconnaître. »