

Les formations

Chaire La Capitale en leadership dans le secteur public
École nationale d'administration publique



Nos formations

- ▶ Gestionnaires, du leadership svp !
- ▶ Courage managérial
- ▶ Le réseau comme outil de performance
- ▶ Leadership transformationnel et conduite du changement
- ▶ Plus que jamais, besoin de leaders inspirants!
- ▶ *Think manager, think male?* Convergences et divergences dans les parcours de gestionnaires
- ▶ Intelligence émotionnelle, vecteur d'une gestion évolutive
- ▶ Caractéristiques d'une équipe performante
- ▶ Leadership inclusif

La durée et le format de ces activités peuvent être adaptés selon vos besoins.

Gestionnaires, du leadership, svp!

- ▶ Dans cet atelier, on se penche d'abord sur le profil de compétences du gestionnaire-leader. On expose ensuite l'importance de faire preuve de leadership transformationnel, une « métacompétence » qui permet d'influencer le savoir-faire et le savoir-être des gestionnaires.
- ▶ Puis, on propose des exemples concrets de leaders transformationnels, illustrant ses différents impacts sur la performance de l'organisation. Il est notamment question : i) de mobilisation du personnel, ii) d'agilité et de prise de décision, iii) d'orientation performance, iv) d'éthique et v) de l'importance du sens des relations interpersonnelles.
- ▶ Cette présentation vous permettra de porter un regard nouveau sur le profil du gestionnaire actuel et vous convaincra de l'importance de développer le leadership au sein de votre organisation.



Courage managérial

- ▶ Cet atelier-conférence amène le gestionnaire à prendre conscience de la nécessité du courage dans l'exercice du leadership, de connaître les raisons qui ont amené votre organisation à choisir le courage comme compétence et à approfondir ses domaines d'application.
- ▶ Obstacles ou bénéfiques, le gestionnaire aura toujours avantage à oser être courageux.

Plan de l'atelier-conférence

- Pourquoi le courage est une compétence clé dans votre organisation?
- Le concept du courage managérial.
- Ses domaines d'application.
- Les principaux obstacles.
- Ses ancrages (où et comment le gestionnaire développe son courage).
- Les bénéfices d'être un leader courageux.

Le réseau comme outil de performance

- ▶ Levier de performance et de développement pour le gestionnaire, le réseautage est un outil précieux à considérer puisqu'il peut vous aider à établir des relations d'affaires et à mieux lire votre environnement.
- ▶ Lui accordez-vous toute l'importance qu'il mérite? Lors de cet atelier, découvrez les subtilités du réseautage et entamez le développement de votre plan personnalisé d'un réseau performant.



Leadership transformationnel et conduite du changement

- ▶ « Rien n'est permanent, sauf le changement », disait Héraclite.
- ▶ C'est particulièrement vrai en période de transition gouvernementale. Afin de mener ces changements, chacun doit puiser dans ses compétences.
- ▶ Résultats de recherches à l'appui, cette conférence montrera comment, pour instaurer et maintenir le changement, il est pertinent d'exercer un leadership transformationnel, habilitant pour les collaborateurs et s'appuyant sur une vision commune de l'organisation renouvelée.

Plus que jamais, besoin de leaders inspirants!



- ▶ Pour la période 2013-2022, on estime le nombre de postes qui seront à pourvoir à 1 358 500, dont 81 % pour combler des départs à la retraite. Il est important de renouveler les leaders... et on voit qu'il y a urgence d'agir, lorsqu'on prend connaissance des chiffres de la courbe démographique!
- ▶ Au cours de cette présentation, on fait un survol du contexte et des défis de gestion sous l'angle démographique.
- ▶ Puis, on passe à l'action : pratiques inspirantes, stratégies de développement, leadership organisationnel, on se donne les moyens pour compter sur des leaders inspirants.

Think manager, think male? Convergences et divergences dans les parcours de gestionnaires

- ▶ Les hommes et les femmes se distinguent-ils sur le plan du leadership? Quel est le profil d'un leader en devenir? Contrairement aux stéréotypes de sexe, les femmes gestionnaires n'utilisent pas plus que leurs collègues masculins un style orienté vers la considération pour autrui ni, dans une moindre mesure qu'eux, un style orienté vers la tâche. En fait, elles ont toujours été plus semblables aux hommes gestionnaires qu'aux femmes en général, notamment parce qu'elles ont dû, pour pouvoir accéder à des postes supérieurs, adhérer à la culture organisationnelle dominante.
- ▶ On porte un regard historique sur la progression des femmes dans des rôles de gestion et on présente des cas concrets de trajectoires professionnelles de femmes gestionnaires.



Intelligence émotionnelle, vecteur d'une gestion évolutive

- ▶ Puisque l'organisation poursuit de façon perpétuelle la performance et l'optimisation des ressources, certaines tendances exercent des effets marqués sur le travail des gestionnaires: qualité de la prestation des services, décentralisation des décisions, réduction des paliers hiérarchiques, embauche et rétention d'une nouvelle génération de travailleurs, etc.
- ▶ Cette conférence montrera comment, dans ce contexte, le développement de l'intelligence émotionnelle peut être bénéfique pour le gestionnaire, ses collègues, et son organisation.



Caractéristiques d'une équipe performante

- ▶ Qu'est-ce qui fait que certaines équipes sont très performantes? Pourquoi leurs membres sont-ils fiers d'en faire partie et pourquoi servent-elles de modèles à l'intérieur de leur organisation?
- ▶ De récentes recherches ont identifié l'importance cruciale d'une gamme de caractéristiques qui répondent à ces questions.
- ▶ Cette présentation expose ces particularités, sources d'une culture d'engagement et de bien-être, essentielles au maintien de niveaux élevés de performance, et d'une culture de l'innovation, mettant l'accent sur la qualité et l'amélioration continue.



Leadership inclusif



- ▶ Qu'est-ce que l'inclusion en organisation? Quelle différence l'inclusion fait-elle en matière de performance? D'innovation et de créativité? D'engagement?
- ▶ Exemples à l'appui, on démontre comment des comportements inclusifs de la part des managers, exercent une influence favorable dans les équipes et ce, peu importe votre provenance ou secteur d'activités.



Chaire La Capitale
en leadership dans le secteur public

Chaire La Capitale en leadership dans le secteur public

Natalie Rinfret, Titulaire

École nationale d'administration publique

555, boulevard Charest Est, bureau 5220

Québec (Québec) G1K 9E5

☎ 418 641-3000, poste 6341

📠 418 641-3060

chairelacapitale@enap.ca

www.chairelacapitale.enap.ca



**École nationale
d'administration publique**